

CONSULTA

Assumpte: Informe en relació amb les empreses que organitzen i comercialitzen viatges combinats i serveis de viatge combinats d'acord amb la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Certificació de la legalitat en l'activitat d'organització o comercialització de viatges combinats.

En relació amb aquest assumpte us fem avinent el següent:

1r. Normativa aplicable:

- Directiva UE/2015/2302 del Parlament Europeu i del consell de 25 de novembre de 2015 relativa als viatges combinats i als serveis de viatge vinculats, per la qual es modifiquen el Reglament (CE) no 2006/2004 i la Directiva 2011/83/UE del Parlament Europeu i del Consell i per la qual es deroga la Directiva 90/314/CEE del Consell.
- Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.
- Llei 13/2002, del 21 de juny, de turisme de Catalunya.

Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

2n. Anàlisi:

El Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge ha modificat el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries i preveu que els organitzadors i els detallistes de viatges combinats i serveis de viatge vinculats establerts a Espanya tindran l'obligació de constituir una garantia i adaptar-la quan sigui necessari. Aquesta garantia podrà constituir-se mitjançant la creació d'un fons de garantia, la contractació d'una assegurança, un aval o una altra garantia financera, en els termes que determini l'Administració competent. Si el transport de passatgers està inclòs en el contracte de viatge combinat es constituirà una garantia per a la repatriació dels viatgers, es pot oferir la continuació del viatge combinat. L'exigència d'aquesta garantia quedarà subjecta en tot cas al que estableix la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

L'article 166 del Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge preveu el reconeixement mutu de la protecció davant la insolvència i cooperació administrativa i disposa que a l'efecte d'acreditar el compliment dels requisits exigits per aquesta llei pel que fa a la protecció enfront de la insolvència, les autoritats autonòmiques competents s'acceptaran tota protecció constituïda per un organitzador i, si escau, per un minorista, quan sigui procedent d'acord a les mesures

adoptades per la normativa de l'Estat membre del seu establiment. Així mateix, les autoritats autonòmiques competents en aquesta matèria s'acceptaran tota protecció constituïda per un organitzador i, si escau, per un minorista, quan sigui procedent d'acord amb les mesures adoptades segons la normativa de la comunitat autònoma del seu establiment.

Finalment, **aquest Decret Llei ja no inclou l'exclusivitat de les agències de viatge per organitzar i comercialitzar viatges combinats** que preveia l'article 151.2 del Real Decret Legislatiu 1/2007 ni surt cap referència les agències de viatge.

La Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, ha modificat la Llei 13/2002, del 21 de juny, de turisme de Catalunya i la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya en el sentit que a continuació s'exposa.

D'acord amb l'article 53.2 de la Llei 13/2002, del 21 de juny, de turisme de Catalunya, les activitats d'agent de viatges i la d'intermediació en serveis turístics d'allotjament **són de lliure prestació a Catalunya, sens perjudici del deure de complir la normativa turística que els és aplicable i altra normativa sectorial específica.**

D'altra banda, pel que fa a les obligacions dels empresaris que organitzen o comercialitzen viatges combinats i serveis de viatge vinculats, la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, en adequació a la Directiva UE/2015/2302 del Parlament Europeu i del consell de 25 de novembre de 2015 relativa als viatges combinats i als serveis de viatge vinculats, per la qual es modifiquen el Reglament (CE) 2006/2004 i la Directiva 2011/83/UE del Parlament Europeu i del Consell i per la qual es deroga la Directiva 90/314/CEE del Consell, ha regulat determinats aspectes de les relacions de consum en matèria de garanties en cas d'insolvència en la contractació d'aquests serveis.

Les persones, físiques o jurídiques, establertes a Catalunya **que comercialitzen o organitzen viatges combinats o faciliten serveis de viatge vinculats han de presentar a la finestreta única empresarial una declaració responsable en què manifestin que disposen de la garantia** que estableixen els articles 252-10 a 252-11 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.

És a dir, **l'activitat d'organitzar i comercialitzar serveis de viatge combinats i serveis de viatge vinculats ve condicionada per l'obligació de tenir constituïda la garantia prevista als articles 252-10 a 252-12 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya, fet que s'acredita mitjançant la presentació d'una declaració responsable davant de l'OGE.**

D'acord amb la normativa turística les persones que disposin de la garantia prevista per la normativa sectorial de Consum poden sol·licitar la inscripció voluntària en el Registre de Turisme de Catalunya. Aquesta inscripció té efectes informatius, estadístics i de coneixement del sector, però no genera drets ni obligacions.

3r. Conclusions

- Les activitats d'agent de viatges i la d'intermediació en serveis turístics d'allotjament **són de lliure prestació a Catalunya i no cal inscripció al Registre de Turisme** de Catalunya per a exercir l'activitat.
- La garantia, en cas d'insolvència, ha de respondre de l'execució correcta del viatge fins que aquest finalitzi i que permeti reemborsar tots els pagaments efectuats pels viatgers. L'import ha de ser equivalent almenys a un 5% del volum anual de negocis derivat de la comercialització o organització de viatges combinats, amb un import mínim de 100.000 euros.

L'acreditació dels compliment dels requisits per poder organitzar o comercialitzar viatges combinats o serveis de viatge vinculats es pot realitzar amb **el document que expedeix l'OGE conforme s'ha presentat la declaració responsable en relació a la garantia que estableixen els articles 252-10 a 252-12 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya**. Aquest tràmit es pot realitzar en el següent enllaç:

<http://empresa.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-de-garantia-de-viatges-combinats-i-serveis-de-viatges-vinculats?category=730e9680-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&temesNom=Comer%C3%A7%20i%20consum>

- La "legalitat" d'una agència de viatges no ve condicionada només pel compliment del requisit anterior, sinó de tots els requisits que afecten la seva activitat –de la mateixa manera que la resta de prestadors de serveis "que no tenen regulació específica".
- En conclusió, com que d'acord amb la Directiva 2006/123/CE, relativa a als serveis del mercat interior no es poden demanar més requisits que els d'origen, us hem d'informar que **a Catalunya no es necessari la legalització prèvia de les agències de viatges** ”.

Servei de Normativa i Procediment

Barcelona, 10 de juliol de 2019
em